**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**OPERASYON DALI USTALIK SORULARI**

**1. İş yaparken işin gerektirdiği makine, malzeme ve bunların kullanılmasını içeren bilgiler bütününe ne nedir?**

A) İstihdam

B) Teknoloji

C) Etkinlik

D) Veri hazırlama

**2. Hangisi kıymetli (değerli) belge değildir?**

A) Bono

B) Hisse senedi

C) Dilekçe

D) Tahvil

**3. Hangisi seyahat acentelerinin konaklama işletmeleri ile yaptıkları anlaşmalardan biridir?**

A) Münferit müşteri sözleşmeleri

B) Grup sözleşmeleri

C) Kontenjan sözleşmeleri

D) Hepsi

**4. Uludağ hangi ilimiz sınırları içerisinde bulunmaktadır?**

A) İstanbul

B) Bursa

C) Kocaeli

D) İzmir

**5. Hangisi halk tiyatrosu örneklerinden biri değildir?**

A) Orta oyunu

B) Karagöz

C) Horon

D) Kukla

**6. Satılan ürünlerin eksik veya hatalı gerçekleşmesi nedeniyle yapılan şikayetlere ne ad verilir?**

A) Reklamasyon

B) Stop-Sale

C) Shorta düşmek

D) Opsiyon

**7. Hangisi meslek ahlakı ilkelerindendir?**

A) Doğruluk

B)Yasallık

C) Mesleğe bağlılık

D) Hepsi

**8. Hangisi yumuşak zeminler temizlenirken dikkat edilecek hususlardan biri değildir?**

A) Temizlenecek yüzey toz ve kaba kirden arındırılmalıdır.

B) Lokal leke çıkarma işlemi uygulanmalıdır.

C) Zemin dezenfekte işleminin yılda bir kez yapılması yeterlidir.

D) Derin vakumlama yapılmalıdır.

**9. Ülkemizde seyahat acentelerinin kuruluş ve işleyişi hangi sayılı kanuna göre düzenlenmektedir?**

A)1618 sayılı Kanun

B) 1518 sayılı Kanun

C) 657 sayılı Kanun

D) 1816 sayılı Kanun

**10. Önbüroda otel içi ve dışı haberleşmeyi sağlayan bölüm hangisidir?**

A) Önkasa

B) Mutfak

C) Rezervasyon

D) Santral

**CEVAP ANAHTARI
1. B
2. C
3. D
4. B
5. C
6. A
7. D
8. C
9. A
10. D**